

Vous avez bénéficié  
d'une prise en charge  
au CHN William Lennox ?



Vous souhaitez partager  
votre expérience  
de patient ou proche de patient ?



Vous avez le souhait  
de participer  
à l'amélioration des soins et  
des services en collaborant  
avec les soignants ?



Vous êtes peut-être notre futur  
patient partenaire !

Le partenariat vous tente ?  
Vous souhaitez  
en savoir davantage ?



Ecrivez-nous :  
[partenariat.patient@chnwl.be](mailto:partenariat.patient@chnwl.be)



CHN William Lennox  
Allée de Clerlande, 6  
1340 Ottignies

[www.cnw.be](http://www.cnw.be)  
tél: 010 430 211

# Comité Patients Partenaires





# Le partenariat Patient ?

Le **partenariat** est une démarche d'amélioration de la qualité qui **inclut la vision du patient** et celle de son **entourage**.

Les collaborations, entre ceux-ci et les professionnels, permettent de mettre en commun leurs expériences et leurs savoirs respectifs mais complémentaires afin de co-construire l'hôpital de demain.

Le partenariat patient concerne tous les niveaux de l'institution, de l'organisation des soins et des services à la gouvernance.



**Pierre**  
Patient partenaire

« Un hôpital qui souhaite aller au-delà de sa mission de soin, doit écouter les patients et leur entourage. »

*C'est d'autant plus important au CHN où les patients séjournent longtemps. Au sein du comité, nous faisons en sorte d'améliorer l'expérience de tous les autres patients »*



## Le « Patient Partenaire » ?

S'implique dans une démarche d'amélioration de la qualité ...

- Après avoir quitté le CHN William Lennox
- Avec un esprit d'analyse, positif et constructif
- En partageant son expérience de patient ou de proche, tout en sachant aussi en prendre distance
- En collaborant à de nombreux projets institutionnels à court et long terme



**Nathalie**  
Proche partenaire

« Notre objectif au sein du comité est de mettre très concrètement notre expérience au service des équipes. »

*Nous envisageons cette collaboration dans la bienveillance. Nous sommes motivés car nous nous sentons écoutés et nous voyons que le travail du comité est relayé à tous les niveaux de l'institution »*

**Anne**  
Proche partenaire

« Notre rôle est d'apporter notre vision, de partager notre expérience, parfois pour des petites choses toutes simples, mais très concrètes et importantes pour les patients et les familles »

## Un comité ?

Composé d'anciens patients et proches de patients :

- Pour améliorer l'expérience et la satisfaction des patients et de leurs proches
- Pour donner du sens et du feedback au travail des collaborateurs du CHN
- Pour construire ensemble et améliorer la qualité des soins et des services



**Grégory**  
Collaborateur au sein du comité

« Permettre aux patients ainsi qu'à leurs proches de partager leur expérience et s'impliquer, en tant qu'acteurs, dans les projets de l'hôpital constitue l'un de nos objectifs prioritaires en lien avec les valeurs de notre hôpital »