

Visites

Les heures de visites sont de 14h à 19h30, en semaine, weekend et jours fériés.

La visite d'un proche peut être organisée à partir de 12h.

Les visiteurs peuvent se retrouver dans l'espace de convivialité de l'unité ou à l'Espace Rencontre, au rez-de-chaussée.

Il reste préférable d'adapter vos visites à l'horaire des soins et des séances thérapeutiques.

Tout déplacement en dehors de l'unité doit être signalé au personnel soignant, qui vous informera de l'heure à laquelle le patient est attendu dans le service.

Sorties les weekends

Les sorties en weekend sont soumises à l'autorisation du médecin et sont organisées avec l'équipe soignante ; sauf dérogation médicale, le départ en weekend se fait à partir du samedi à 14h00.

Nous vous invitons à organiser vos weekends dès le mercredi qui le précède.

Dialogue

L'équipe soignante est ouverte au dialogue et veille à assurer la bonne collaboration soignant-patient-famille tout au long du séjour. L'équipe se tient à votre disposition pour répondre à toutes vos questions.

Contacts

Unité :

Tél. : 010/430.258

Médecins responsables :

- Dr Françoise Saussu, neurologue
- Dr Bernard Thiry, médecin généraliste

Infirmier en chef :

- Benjamin Gomez : 010/430.360

Assistante sociale :

- Syndie Mangeot : 010/430.232

Psychologue :

- Fanny De Reuck : 010/430.218

Service de médiation :

- 0495/66.22.01
mediatrice.pfsmbw@gmail.com

L'équipe soignante est en réunion chaque jour de 7h00 à 7h30, de 13h30 à 14h30 et de 20h30 à 21h00. Durant ces réunions, l'équipe ne répond qu'aux situations d'urgence.



Ensemble, faisons vivre ces valeurs-clés pour le CHN



**CENTRE HOSPITALIER NEUROLOGIQUE
WILLIAM LENNOX**

GRUPE HOSPITALIER
SAINT-LUC • UCL

Unité de soins A2



CHN William Lennox
Allée de Clerlande 6
B-1340 Ottignies
www.chnwl.be

Bienvenue à l'unité A2

L'unité A2 accueille 29 patients. Les infirmier(e)s, aide-soignant(e)s et notre aide logistique font partie intégrante de l'équipe pluridisciplinaire. Celle-ci se compose de neurologue, médecin généraliste, kinésithérapeutes, ergothérapeutes, neuropsychologues, psychologues, diététicienne et assistante sociale.

Grâce à votre participation, l'équipe mettra tout en œuvre pour que votre séjour en réadaptation se déroule dans les meilleures conditions.

Ensemble, vers un même objectif



Chaque jeudi l'équipe pluridisciplinaire se réunit afin d'orienter au mieux vos prises en charge.

Organisation de la journée

Les soins du matin requis à votre chevet sont organisés entre 7h30 et 11h00. Vous pouvez ainsi être disponible pour vos séances de rééducation.

Les repas sont servis aux heures suivantes :

- 8h15 : petit déjeuner ;
- 12h00 : dîner ;
- 17h00 : souper.

A partir de 16h00, les patients les plus fatigables ou qui nécessitent des soins plus importants sont installés au lit.

L'horaire des soins et des séances thérapeutiques vous est distribué chaque début de semaine. Il tient compte de vos capacités et de vos besoins. Nous vous invitons, ainsi que vos proches, à y être attentifs.



Bien-être et sécurité

Nous invitons chacun à respecter les biens mis à disposition ainsi que la quiétude de l'unité. Nous vous prions de respecter le bien-être et l'intimité des autres patients et le travail du personnel soignant.

Votre chambre est équipée d'un frigo d'appoint. Veillez à ne pas le surcharger.

Nous vous prions à vous référer à l'équipe soignante pour connaître les précautions liées aux troubles de la déglutition.

Le coin cuisine de l'unité est accessible aux visiteurs.



Sont interdits dans l'unité :

- La détention / consommation d'alcool et/ou de substance à visée psychotrope.
- Tout matériel électrique sans accord explicite de notre équipe technique.

Nous déconseillons l'apport d'objets de valeur (bijoux, ordinateur portable, ...) pour lesquels l'hôpital décline toute responsabilité.